

TERMINOS, CONDICIONES y POLITICA DE USO DE DATOS PERSONALES Y CORPORATIVOS DE LA PLATAFORMA O APLICACIONES MOVILES Capitalika®

Fecha Revisión: 29 de enero 2025

A continuación, encontrarás los Términos y Condiciones de la plataforma CAPITALIKA® contenida en el sitio web <https://capitalika.com> y en la URL <https://exchange.x-bitpay.com/> o Aplicaciones móviles (App) para plataformas móviles Android y iOS denominada CAPITALIKA®, los que, conjuntamente con la Política de Privacidad, forman un contrato entre XbitPay OÜ y el usuario (en adelante "tú" o el "usuario").

XBITPAY OÜ es una empresa domiciliada en Tallin Estonia, cuyo giro de negocio es la comercialización, compra y venta de criptomoneda y manejo de tecnología relacionada, se encuentra debidamente constituida y por tanto regulada y sometida a la legislación de este país, esta empresa se encuentra debidamente autorizada y certificada por las autoridades competentes para operar como Wallet y Exchange de criptomoneda y valores. Por tanto el presente contrato ampara, a todas las transacciones que el usuario realice sobre la plataforma CAPITALIKA®, ambas partes declaran, aceptan y acuerdan explícitamente que mediante el presente contrato, en adelante no será necesario ningún otro acuerdo o contrato entre **XBITPAY OÜ** y el usuario, pues cada ocasión en la que el usuario realice una transacción de compra, venta, envío, recepción o monetización de sus activos digitales, bastará como constancia y evidencia de la transacción realizada, el respectivo comprobante que **XBITPAY OÜ** envía al usuario mediante correo electrónico desde la dirección capitalika@capitalika.com a la dirección de correo que el usuario registra en su cuenta dentro de la plataforma CAPITALIKA®.

Por otro lado **una empresa de cobranza y pagos**, es una empresa domiciliada en cada país donde **XBITPAY OÜ** decide aperturar operaciones de forma local, cuyo objeto social le permite realizar operaciones y gestión de cobranza a terceros y por cuya operación recibe una comisión por cada transacción.

XBITPAY OÜ ha contratado los servicios de la empresa Capitalika Cía.Ltda y CPK-COBranza & PAGOS S.A.S. B.I.C en el mercado del Ecuador para actuar en su nombre, procesar y gestionar cualquier tipo de cobro o pago a (de) los usuarios de su plataforma digital para comercialización de criptomoneda para ello **XBITPAY OÜ** ha autorizado a Capitalika Cía.Ltda y CPK-COBranza & PAGOS S.A.S. B.I.C. mediante un contrato puntual y específico para poder recibir valores de sus usuarios y a la vez entregar valores a sus usuarios en la República del Ecuador, utilizando para ello el sistema bancario Ecuatoriano.

EL USUARIO, al marcar su aceptación y utilizar esta plataforma tecnológica, deja constancia expresa de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones para uso de la plataforma digital denominada **CAPITALIKA®**, (En adelante CAPITALIKA®), establecida bajo el contenido en el sitio web <https://capitalika.com> y en la URL <https://exchange.x-bitpay.com/> o Aplicaciones móviles (App) para plataformas móviles Android y iOS denominada CAPITALIKA®, en la cual es la empresa **XBITPAY OÜ** con base en Tallin Estonia, su única propietaria, creadora y desarrolladora.

El acceso y uso de las credenciales y esta plataforma denominada **CAPITALIKA®** y sus Aplicaciones móviles, está sujeto a la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones para su uso. En caso de discrepancia entre el texto en español y cualquier otro idioma de estos Términos y Condiciones, prevalecerá el documento en español.

En los presentes Términos y Condiciones de Uso, cuando nos referimos a **CAPITALIKA®**, se incluye por referencia a sus propietarios, directores, administradores, inversionistas, empleados o cualquier persona natural o jurídica relacionada. Dependiendo del contexto, **CAPITALIKA®** puede también hacer referencia a la plataforma digital, los servicios, productos, sitio web, aplicaciones móviles, contenido o cualquier material que **CAPITALIKA®** provea en su Sitio o fuera del mismo.

Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Al usar o navegar por el contenido en el sitio web <https://capitalika.com> y el la URL <https://exchange.x-bitpay.com/> o Aplicaciones móviles (App) para plataformas móviles Android y iOS denominada CAPITALIKA®, o cualquiera de los servicios o sistemas informáticos que CAPITALIKA® pueda ofrecer a disposición del usuario, tú estás aceptando y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Por lo anterior antes de realizar cualquier acción en o a través la Plataforma o Aplicaciones móviles tú debes leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, tú debes abstenerte de seguir usando la plataforma digital CAPITALIKA®.

Es decir, al aperturar una cuenta de usuario en el Sitio o Aplicaciones móviles y pasar a ser un usuario registrado, tú estás garantizando expresamente que:

1. Aceptas y te obligas por los presentes Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes; y
2. Que tienes todas las capacidades para aceptar y obligarte por los Términos y Condiciones de Uso.
3. Aceptas nuestra política de manejo y uso de tus datos personales.

Descripción de la Plataforma Digital

El Sitio o Aplicaciones móviles de CAPITALIKA®, corresponde a una plataforma digital que está destinada a ofrecer el servicio de “Billetera Electrónica y Exchange” online de Criptomonedas - como por ejemplo Bitcoin o Ethereum (el “Servicio” o la “Plataforma”), la cual permite a los usuarios registrados comprar y vender, almacenar, transferir y monetizar Criptomonedas (o también llamados activos digitales).

Además, el Sitio o Aplicaciones móviles también funciona como un lugar virtual de encuentro entre aquellos usuarios previamente registrados, que desean comprar y otros usuarios que desean vender criptomonedas. Dentro de los servicios que ofrece el Sitio o Aplicación móvil, los usuarios registrados podrán intercambiar entre ellos, distintas Criptomonedas por moneda de curso legal o FIAT o viceversa, a una tasa o precio acordado entre ellos mismos.

La plataforma de CAPITALIKA® puede actuar como tercero de confianza (scrow), garantizando que las criptomonedas vendidas por un usuario sean congeladas o retenidas en la plataforma hasta que el comprador realice la respectiva transferencia a la cuenta bancaria de la **empresa de cobranzas y pagos** contratada por XBITPAY OÜ en los diferentes países donde mantiene operaciones, luego de lo cual la plataforma automáticamente transfiere las criptomonedas al comprador, posteriormente la empresa de cobranza y pagos realiza la transferencia de dinero al vendedor dentro de los tiempos y plazos establecidos para el proceso.

Como se desprende de lo anterior, para realizar cualquiera de estas acciones los usuarios deben registrarse en el Sitio o Aplicaciones móviles y por lo tanto mantener una cuenta de usuario, para ello la plataforma tecnológica realiza una verificación y validación de los datos proporcionados por sus usuario, se debe recalcar que por ningún motivo se quiere afirmar que el proceso de verificación y validación pueda ser vulnerado intencionalmente para falsificar identidad de algún usuario, en cuyo caso CAPITALIKA® deslinda todo tipo de responsabilidad en cuanto a la fiabilidad y veracidad de la información proporcionada por los usuarios que se registran en la plataforma.

El USUARIO que compra criptomonedas a otro usuario de la plataforma de CAPITALIKA®, se compromete a pagar al vendedor mediante una la transferencia bancaria por del valor exacto convenido en la negociación de las criptomonedas adquiridas.

La transferencia bancaria debe ser ejecutada por el comprador dentro de los plazos establecidos y comunicada a CAPITALIKA® mediante el proceso establecido, de incumplir con esta disposición el usuario comprador acepta pagar las multas establecidas por CAPITALIKA® y de no hacerlo acepta que su cuenta pueda ser cerrada definitivamente, sin lugar a reclamo alguno ni resarcimiento y además acepta no poder aperturar nuevamente una cuenta con sus datos de registro.

CAPITALIKA® podrá, a su exclusiva voluntad, agregar otras Criptomonedas adicionales a las actualmente soportadas, o dejar de soportar una o más de las Criptomonedas actualmente soportadas, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para CAPITALIKA® agregar ni dejar de soportar otras Criptomonedas distintas a las actuales. Todo cambio o modificación relacionado con el soporte de criptomonedas será comunicado oportunamente a los usuarios mediante correo electrónico.

Los usuarios también podrán comprar y vender sus criptomonedas a la empresa XBITPAY OÜ, para ello los precios de compra y venta de criptomoneda serán actualizados permanentemente dentro de la plataforma, el usuario mediante esta aceptación de términos y condiciones, autoriza expresamente a que sea la empresa de cobranzas y pagos que ha sido contratada por XBITPAY OÜ en los diferentes países donde mantiene operaciones, quien realice las operaciones de cobranza de sus haberes, acepta además que esta empresa reciba el pago de las respectivas comisiones por las diferentes operaciones de cobranza. El usuario acepta el recargo de estas comisiones establecidas para cada transacción.

Los costos por estas comisiones se ha establecido dentro de la plataforma WEB de CAPITALIKA® o Aplicaciones móviles de CAPITALIKA®, estos valores están sujetos a revisiones periódicas, estos costos serán mostrados al usuario antes de ejecutar cualquier transacción, así el usuario puede aceptar o rechazar pagar dichos cargos.

Para poder comprar activos digitales o criptomonedas, el usuario debe primero debe efectuar una carga de saldo con dinero y moneda local (FIAT) en su cuenta CAPITALIKA®, esto lo puede hacer exclusivamente mediante transferencia bancaria enviada a la cuenta de la **empresa de cobranzas y pagos contratada** por XBITPAY OÜ en los diferentes países donde mantiene operaciones o mediante el uso de su Tarjeta de Crédito o Débito.

Para vender y monetizar sus activos digitales o criptomonedas, el usuario acepta recibir los respectivos valores a una cuenta bancaria registrada exclusivamente a su nombre, en un Banco Local, en el país de su residencia, la transferencia local será enviada desde a la cuenta de la empresa de cobranzas y pagos contratada por XBITPAY OÜ en los diferentes países donde mantiene sus operaciones.

Tú aceptas que la plataforma de CAPITALIKA® puede verse impedido por cualquier motivo de ofrecer estos servicios en todo momento sin lugar a reclamo de sus usuarios o resarcimiento alguno.

Para los efectos de la plataforma WEB o Aplicaciones móviles y de los Términos y Condiciones de Uso, la palabra "transar" y/o "transacción", significa indistintamente abonar, comprar, vender, transferir y retirar monedas tanto Fiat (dólares, euros, pesos, etc.) como o Criptomonedas (Bitcoin, Ethereum, etc.).

Dependiendo del país de residencia, se puede dar el caso que un usuario no tenga la posibilidad de usar todas las funciones la Plataforma o Aplicaciones móviles. Es tú responsabilidad respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde resides, o el país desde donde estás accediendo al Sitio o Aplicaciones móviles y los servicios de CAPITALIKA®, incluyendo, pero sin limitarse al régimen cambiario y de transferencias de cada uno de los países. En esa medida, el usuario no puede usar el Sitio o Aplicaciones móviles y/o los servicios de CAPITALIKA® para transgredir directa o indirectamente cualquier disposición del ordenamiento jurídico.

Acceso y uso: El acceso a la plataforma digital de CAPITALIKA® estará limitado a mayores de 18 años (21 años según ciertas legislaciones), en el caso que la CAPITALIKA® sea utilizada por menores de edad,

CAPITALIKA® se reserva el derecho de solicitar la respectiva autorización a los padres y/o representantes legales de los menores. Con carácter general, el usuario podrá acceder a la CAPITALIKA® y/o el Sitio Web o Aplicaciones móviles de forma libre y gratuita.

El usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la CAPITALIKA® y/o Sitio Web o Aplicación móvil, tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. CAPITALIKA® no será en ningún caso responsable del uso que el usuario y/o terceros pudieran hacer de la plataforma de CAPITALIKA® y/o Sitio Web o Aplicaciones móviles ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la CAPITALIKA® y/o Plataforma Web o Aplicaciones móviles de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El usuario deberá abstenerse de:

- Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la CAPITALIKA® y/o Plataforma Web o Aplicación móvil.
- Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la CAPITALIKA® y/o Sitio Web o Aplicación móvil.
- Utilizar la CAPITALIKA® y/o Sitio Web o Aplicaciones móviles con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la CAPITALIKA® y/o Sitio Web o Aplicación móvil.
- Provocar daños en la plataforma de CAPITALIKA® y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros.

CAPITALIKA® no será responsable en caso de que el usuario no disponga de un dispositivo compatible con la tecnología aplicada por CAPITALIKA® o que ésta sea incompatible con su dispositivo.

CAPITALIKA® provee el uso de la plataforma, única y exclusivamente, con fines comerciales. **Queda terminantemente prohibido utilizarla con cualquier fin distinto de aquel para el que fue creada y que aquí se encuentra especificado y limitado.** Cualquier manipulación, modificación, suplantación, abuso, etc., de la plataforma de CAPITALIKA®, sin el previo consentimiento escrito de CAPITALIKA®, será causal de desactivación de los accesos a la plataforma de CAPITALIKA®, así como también dará lugar a las acciones civiles y penales que permita la Ley.

El uso no adecuado que el usuario diere a la plataforma tecnológica de CAPITALIKA® o sus complementos será de su absoluta responsabilidad por lo que desde ya renuncia a presentar cualquier tipo de reclamación o judicialización en contra de CAPITALIKA®.

La identificación del usuario y el acceso a la plataforma se realiza mediante la identificación de la dirección de correo electrónico que el usuario registra en la plataforma CAPITALIKA® al momento de realizar el registro de su información personal en su cuenta, toda transacción de movimientos y/o envíos de valores que el usuario realiza sobre la plataforma será verificada mediante un segundo factor de autenticación OTP (One Time Password), que es enviado a la dirección de correo electrónico del usuario, por lo tanto el usuario es el único responsable de las credenciales, la seguridad e integridad de su cuenta de correo electrónico, **si por cualquier motivo su cuenta de correo electrónico es utilizada de forma no autorizada o es hackeada por terceras personas y es utilizada para recibir las autenticaciones OTP enviadas por la plataforma de CAPITALIKA® para realizar transacciones, XBITPAY OÚ no se hace responsable por los valores o cualquier tipo de pérdida o perjuicio al usuario.**

Condiciones adicionales para el acceso y uso: El acceso a la plataforma de CAPITALIKA® estará sujeto en todo caso al registro previo del usuario mediante el correspondiente formulario ("Formulario de Registro"), que estará disponible para el usuario en el Sitio o Aplicaciones móviles de CAPITALIKA®

CAPITALIKA® se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del usuario. Los datos introducidos por el usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso de la plataforma de CAPITALIKA® o del área específica la Plataforma Web o Aplicaciones móviles estará sujeta una contraseña asignada por el usuario al rellenar el Formulario de Registro y el acceso se reputará realizado por dicho usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso.

El usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualquier daño y perjuicio que pudiera derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el usuario está obligado a cambiar su contraseña inmediatamente, utilizando para ello el mecanismo automatizado de cambio de contraseña que CAPITALIKA® ofrece. En todo caso, cualquier operación realizada antes de dicha actualización se reputará efectuada por el usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicho cambio o actualización.

El sistema de seguridad de la plataforma CAPITALIKA®, utiliza un sistema de verificación de transacciones e ingreso a la plataforma por los usuarios, mediante un mecanismo de protección con doble factor de seguridad, este mecanismo opera enviando a la dirección de correo que el usuario registró en la plataforma de CAPITALIKA®, una contraseña temporal, que caduca cada 5 minutos, la cual debe ser ingresada cada vez que el usuario necesita ingresar a la plataforma o realizar cualquier tipo de transacción, por tanto es de exclusiva responsabilidad del usuario mantener la privacidad requerida y la limitación de accesos no autorizados a su cuenta de correo electrónico registrada en la plataforma de CAPITALIKA® para así prevenir cualquier tipo de transacción fraudulenta

cuentas de usuarios registrados, Verificación

Al registrarte como un usuario en el Sitio o Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®, acuerdas ingresar información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio, modificación o actualización en esta información es de tu exclusiva responsabilidad y por lo mismo te solicitamos mantenerla actualizada ante cualquier cambio, ya que es a través de ella como trataremos de contactarte por cualquier circunstancia que sea necesaria. Adicionalmente, al registrarte como usuario, tú autorizas a CAPITALIKA® para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que consideremos pertinente con el objeto de verificar tu identidad, según lo establecido en la Política de Privacidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho a funcionario público, y/o protegernos ante posibles fraudes

Al registrarte como un usuario registrado y verificar tu cuenta, tú deberás escoger una clave secreta de acceso a la misma, contraseña o password, y un PIN de seguridad (numero secreto de cuatro dígitos) siendo tú el único encargado y responsable de guardar la confidencialidad de éstos, y por lo tanto el responsable de la información y el uso de tu cuenta. Al registrarte en CAPITALIKA® aceptas la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, identificación, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder a la plataforma digital. Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de tu parte en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a tu cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de las Criptomonedas o fondos en ella mantenidos. En consecuencia, tú aceptas ser el único responsable de mantener tu dirección de email, domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de tu cuenta, de forma tal de poder recibir cualquier

alerta o notificación que podríamos enviarte. Aceptas explícitamente que CAPITALIKA® no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que puedas sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a tu cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte. En caso de que creas que la información de acceso a tu cuenta ha sido comprometida, deberás a cambiar tu contraseña inmediatamente, utilizando para ello el mecanismo automatizado de cambio de contraseña que CAPITALIKA® ofrece en sus Sitio o Aplicación móvil.

La verificación de la cuenta consiste en que tú proveas información personal para que CAPITALIKA® compruebe que quien dice estar registrándose en el Sitio o Aplicaciones móviles es efectivamente la persona que dice ser y pueda validar que el origen de los fondos transados por esa persona es legítimo y que los mismos le pertenecen. Para esta finalidad CAPITALIKA® cuenta con herramientas que le permiten obtener este resultado y en especial habrá una diferencia entre aquellas personas que deseen transar montos relevantes o no, a través la Plataforma o Aplicación móvil. CAPITALIKA® se guarda, según sea el caso, y bajo su propia discreción, el monto a partir del cual considera relevante, así como también la denominación de este monto (dólares, euros, Bitcoins, Ethereum, etc.). CAPITALIKA® se guarda el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el usuario pueda transar u operar cualquiera de los servicios que provee. CAPITALIKA® también se guarda el derecho exclusivo de decidir qué usuarios pueden transar u operar los servicios que provee.

En caso de encontrar o sospechar de alguna actividad inadecuada relacionada a tu cuenta, CAPITALIKA® puede, aunque no es mandatorio, solicitarte información adicional, incluyendo autenticación de documentos, o congelar transacciones para ser revisadas. tú aceptas y estarás obligado a cumplir con estas solicitudes, o aceptas que en caso contrario tu cuenta será cerrada y los respectivos fondos que existan en la misma sean retenidos, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho usuario. Asimismo, ante estos hechos debes comunicarte inmediatamente con CAPITALIKA® según se señala en el punto contacto detallado más adelante.

La cuenta de usuario en CAPITALIKA® es de uso personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por CAPITALIKA®. En caso que CAPITALIKA® detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas de usuario, incluyendo la retención de los fondos que estas cuentas contengan, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento o indemnización a dicho usuario.

El usuario registrado que viole cualquiera de estas reglas podrá ser eliminado de nuestro Sitio o Aplicación móvil, con el consecuente cierre de su cuenta, además de ser responsabilizado por pérdidas que incurra CAPITALIKA® o cualquier otro usuario registrado la Plataforma o Aplicación móvil, o cualquier persona en general, y que hayan sido producto de esta(s) violación(es).

No obstante, CAPITALIKA® posee estrictos controles de seguridad dentro la Plataforma o Aplicación móvil, el usuario declara que no utilizará cuentas ajenas ni ayudará a terceros a obtener acceso a las mismas sin previa y expresa autorización por parte de CAPITALIKA®.

El uso no autorizado de otras cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de CAPITALIKA®, en la suspensión o cierre inmediato de todas las cuentas involucradas, así como también de las órdenes de compra y/o venta pendientes de ejecución. Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros (usuarios registrados o no) en el uso no autorizado de cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software o herramientas para dicho propósito, resultará, a juicio de CAPITALIKA®, en el cierre inmediato de las cuentas respectivas. El cierre o término de las cuentas no es la única acción que CAPITALIKA® puede tomar como consecuencia de la contravención o violación de lo aquí indicado, así como en otras secciones de los Términos de Uso, por lo que CAPITALIKA® se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

El usuario acepta y declara que no usará su cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado al lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero, hackeos maliciosos, transgresión de las disposiciones cambiarias y de transferencias, evasión o transgresión de disposiciones tributarias, etc.

Tú aceptas expresamente que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta de usuario en CAPITALIKA® .

CAPITALIKA® se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a dicho usuario.

Riesgos en relación a las Criptomonedas y Uso la Plataforma

El intercambio de bienes o productos, reales o virtuales, así como también de dinero o monedas, conllevan en si un riesgo significativo. Los precios de las mismas pueden variar con el paso del tiempo y por el acontecimiento de distintos hechos. Producto de estas variaciones en el precio, el valor de tus activos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el Sitio o Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®, tú asumes, declaras y garantizas, estar en conocimiento de que cualquier commodity o bien -virtual o no- está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de bienes en el mercado, tanto real como virtual, y lo mismo sucede con las Criptomonedas.

Asimismo, tú declaras y aceptas que el intercambio de Criptomonedas tiene riesgos especiales, los que no son necesariamente compartidos por las monedas, activos o productos de libre intercambio. A diferencia de las monedas o divisas del resto del mundo, las que se encuentran respaldadas por reservas federales, bancos centrales, gobiernos u otras entidades, o por commodities tales como el oro y plata, las Criptomonedas sólo cuentan con el respaldo de la escasez, la especulación, la oferta y demanda, la tecnología y la confianza mutua de los usuarios que las poseen. Es decir, no existe una reserva federal, banco central, gobierno u otra entidad que proteja su valor, y el mismo se alcanza exclusivamente bajo el equilibrio entre oferta y demanda.

Aunque no es nuestra misión ni nuestra intención definir exactamente qué es una Criptomoneda y su sistema de generación, podemos señalar, en pocas palabras, y tomando como claros referentes al Bitcoin y al Ethereum, que corresponde a un sistema global y autónomo, autorregulado, a través del cual se genera y circula un commodity virtual, o dinero electrónico, llamado Criptomoneda, y cuyo valor se basa en la confianza que los mismos usuarios le dan al sistema.

A este respecto, tú declaras conocer y aceptar que el comercio o intercambio de criptomonedas podría ser susceptible de burbujas irracionales (o racionales), estar sujeto a la pérdida de confianza, y en consecuencia podrían conllevar a un colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta. Solo a modo de ejemplo, pues los escenarios pueden ser variados, la confianza en las Criptomonedas podría desplomarse producto de un cambio inesperado impuesto por un desarrollador de software, por la prohibición que algún gobierno o estado pueda imponer sobre el mismo, por la creación de una alternativa superior, o simplemente por un espiral inflacionario o deflacionario. Asimismo, la confianza en las Criptomonedas podría colapsar por eventuales problemas técnicos, tales como si la anonimidad de las transacciones se viera comprometida, si el dinero de los propietarios o personas que interactúan u operan con Criptomonedas fuera robado o se pierda, o si hackers o gobiernos logran prevenir que se realicen transacciones.

En cuanto a las transacciones de compra y venta de Criptomonedas, tú entiendes y aceptas que una vez que las órdenes son ingresadas a la Plataforma digital y las mismas son procesadas como completadas o pendientes, no es posible cancelar, reversar o cambiar dichas órdenes. Cada usuario es responsable de mantener un balance adecuado de fondos/criptomonedas de forma de evitar situaciones en que los costos asociados al retiro de las Criptomonedas o moneda de curso legal, son mayores al monto neto de dicho retiro.

CAPITALIKA® se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de compra, venta o retiro de Criptomonedas o moneda de curso legal, a su sola discreción, si es que CAPITALIKA® sospecha que la orden involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos Términos y Condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad competente. En tales circunstancias, CAPITALIKA® cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.

Por último, es menester señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos de Uso, los cuales los usuarios registrados están dispuestos a soportar, liberando a CAPITALIKA® de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

Por lo anterior y lo más importante, tú debes analizar cuidadosamente tu situación financiera y tu tolerancia al riesgo antes de comprar o vender Criptomonedas en el Sitio.

Cambios en los Protocolos que soportan las Criptomonedas (Forks).

CAPITALIKA® no controla ni posee injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de las Criptomonedas soportadas por el Sitio o Aplicaciones Móviles (los "Protocolos"). Por lo anterior, CAPITALIKA® no será responsable por el funcionamiento de los Protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad. Asimismo, tú declaras estar en conocimiento de que los Protocolos pueden ser sujetos de modificaciones a sus reglas de operación ("Forks") y que dichas modificaciones pueden afectar materialmente el valor, la utilidad y la disponibilidad de la Criptomoneda cuyo protocolo se ve modificado. En consecuencia, en caso de ocurrir un Fork que afectase a alguna de las Criptomonedas soportadas por la plataforma, tú aceptas que CAPITALIKA® puede suspender temporalmente toda operación vinculada a la misma (con o sin aviso previo de nuestra parte) y que CAPITALIKA® podrá a su entera discreción decidir operar (o dejar de operar) las Criptomonedas subyacentes que el Protocolo modificado por un Fork origine. Tú reconoces y aceptas que CAPITALIKA® no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por la Plataforma digital.

En caso de que CAPITALIKA® se pronuncie negativamente ante un eventual Fork a uno de los Protocolos soportados, o no pronunciare su posición respecto al mismo, y un usuario desee participar del resultado del mismo, este último deberá retirar las Criptomonedas del Protocolo afectado de su cuenta CAPITALIKA® a una billetera que soporte el Fork antes de la fecha presupuestada para el Fork.

CAPITALIKA® no asumirá responsabilidad alguna en relación a cualquier intento de usar los Servicios para Criptomonedas que CAPITALIKA® no soporte.

Informes, reporte y recomendaciones

Todos los informes o reportes elaborados por CAPITALIKA, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que CAPITALIKA® pueda hacer a sus usuarios registrados y no registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. CAPITALIKA® no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no constituye una oferta, invitación o solicitud de compra o

venta de Criptomonedas, o cancelación de operaciones existentes, ni pueden servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del usuario. Ni CAPITALIKA®, ni ninguno de sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido de este reporte o informe, o de su puntualidad, veracidad o entereza. Tú debes ser consciente de que las operaciones a las que hacen referencia algunos informes pueden no ser adecuadas para tus objetivos específicos de inversión, tu posición financiera o tu perfil de riesgo, ya que dichas variables no han sido tenidas en cuenta en la elaboración de los reportes o informes. Tú debes adoptar tus propias decisiones de compra o venta, inversión y/o especulación teniendo en cuenta dichas circunstancias. El contenido de los reportes o informes se basa en informaciones que se estiman disponibles para el público, obtenidas de fuentes que se consideran fiables, pero dichas informaciones no han sido objeto de verificación independiente por parte de CAPITALIKA, por lo que no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a su precisión, integridad o corrección. CAPITALIKA® no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida ocurrida en el mercado, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información que contienen los reportes o informes.

Regulación Financiera y Autorregulación

CAPITALIKA®, el Sitio, Aplicaciones Móviles y los Servicios no presentan servicios financieros ni operaciones relacionados con la actividad financiera o cambiaria, o entidades del sector financiero ni intermediarios del mercado cambiario, y están orientados en facilitar a los usuarios registrados la compra y venta de Criptomonedas. El Sitio, Aplicaciones Móviles, los Servicios y el uso de los mismos puede no estar sujeto a regulación financiera alguna, pues las Criptomonedas NO son un activo financiero, o valor, en el Ecuador y en la gran parte de los países latinoamericanos.

No obstante lo anterior, en pos de la transparencia y buen funcionamiento la Plataforma, CAPITALIKA® cuenta con un oficial de cumplimiento en Ecuador, además de estrictas normas de autorregulación, además CAPITALIKA® dispondrá a través de su proveedor de servicios de cobranza en Ecuador Capitalika Cía. Ltda., una oficina física que exclusivamente servirá como un enlace comunicacional donde los usuarios o los probables usuarios podrán obtener la información pertinente para efectuar el cambio, sin que en ese sitio se reciba o se entregue dinero alguno.

Mandato Fin Único de los Fondos Mantenedos en CAPITALIKA®

El usuario registrado acepta, declara, encarga, garantiza y asegura que el dinero que abone en su cuenta, ya sea vía transferencia bancaria u otro método, y ya sea personalmente o a través de un tercero que antes haya firmado el correspondiente mandato, sólo podrá ser usado, única, exclusiva y específicamente, para comprar Criptomonedas por su cuenta y no otro fin.

Recíprocamente, el usuario registrado acepta y asegura que las Criptomonedas (u otro activo digital soportado por CAPITALIKA®) que abone en su cuenta, cualquiera sea el método utilizado, sólo podrán ser usados única, exclusiva y específicamente para comprar por su cuenta monedas de curso legal (tales como dólares, euros, etc.) y otras Criptomonedas ofrecidas en el Sitio, pero no con otro fin.

El usuario registrado entiende, declara, garantiza, asegura y acepta que los fondos que abone en su cuenta de CAPITALIKA®, sean estos en moneda Fiat de curso legal (dólares, euros, etc.) o Criptomonedas, podrían ser robados, hackeados o perdidos por fallas tecnológicas en la plataforma digital, si bien CAPITALIKA® actúa como un depósito o bóveda virtual donde el usuario registrado puede almacenar y dejar sus fondos en moneda Fiat o Criptomonedas indefinidamente, CAPITALIKA® no se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita y no se hace responsable de cualquier pérdida ocasionada por los factores antes mencionados o por cualquier otro factor o motivo no considerado en los Términos y Condiciones de uso aquí descritos,

por tanto el usuario renuncia explícitamente a cualquier tipo de reclamo por este concepto y exime a CAPITALIKA® de todo tipo de resarcimiento o indemnización a dicho usuario .

Los usuarios registrados pueden terminar este acuerdo con CAPITALIKA, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución y procedido al retiro de los fondos de su cuenta.

Asimismo, tú aceptas y acuerdas que CAPITALIKA® podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las cuentas, prohibir el acceso al Sitio o Aplicaciones Móviles, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los usuarios registrados fuera la Plataforma o Aplicaciones Móviles, si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

CAPITALIKA® podría, a su propia discreción, suspender o cerrar cuentas de usuarios registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo, por lo que al aperturar una cuenta tú confirmas que no utilizarás los servicios de CAPITALIKA® en conexión con ninguna de las siguientes actividades, prácticas o negocios:

- Si un usuario registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o Aplicaciones Móviles o a la cuenta de otro usuario registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan.
- Si un usuario registrado interfiere aspectos de la seguridad la Plataforma o Aplicaciones Móviles que limiten o protejan algún tipo de contenido.
- Si un usuario registrado incurriera a **criterio de CAPITALIKA®** en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
- Si un usuario registrado usa el Sitio o Aplicaciones Móviles para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país y especial del Ecuador.
- Si un usuario registrado incumple o contraviene los Términos y Condiciones.
- Si un usuario registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través la Plataforma o Aplicaciones Móviles.
- Si un usuario registrado causa dificultades operacionales en el Sitio o Aplicaciones Móviles.
- Si un usuario registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través la Plataforma o Aplicaciones Móviles.
- Si no pudiera verificarse la identidad del usuario registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.
- Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Unidad de Información y Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, jueces, superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.
- Si un usuario registrado utiliza su cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros distintos al usuario, o utilizando fondos de propiedad de terceros distintos al usuario, sin la correspondiente autorización previa de CAPITALIKA.
- Si un usuario se reusara a pagar una multa impuesta por el Sitio o Aplicaciones Móviles.
- Asimismo, CAPITALIKA® se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente ("cuentas No Verificadas" o "cuentas Inhabilitada").
- Si un Usuario se expresa públicamente en forma indebida a cerca de los servicios que la Plataforma CAPITALIKA® brinda.
- Si un Usuario atenta en contra de la marca CAPITALIKA®

Luego de realizar los esfuerzos razonables para verificar y dar con el titular de la respectiva cuenta por al menos un plazo de 3 meses, y sin haber logrado el objetivo, CAPITALIKA® podrá donar los bienes (dólares, euros, criptomonedas u otros) que hayan quedado en las cuentas No Verificadas a alguna ONG, grupo o asociación pro Criptomonedas, sin ninguna responsabilidad ulterior para CAPITALIKA®, y frente a lo cual usted renuncia a cualquier acción que pueda realizar al respecto el aceptar estos Términos de Uso.

La suspensión o cierre de una cuenta no afectará el pago de los cobros por servicio devengados y adeudados por transacciones pasadas. Al cierre de una cuenta, los usuario registrados deberán entregar una cuenta bancaria válida para que CAPITALIKA® pueda hacer el depósito de cualquier monto que ésta pueda adeudarle a dicho usuario registrado. Dicha cuenta bancaria deberá tener como titular al usuario registrado, de lo contrario CAPITALIKA® podrá abstenerse de realizar dicho pago en línea y tú deberás contactar a CAPITALIKA® según se indica en la sección Contacto de más adelante. El valor de las compras o la venta de Las Criptomonedas sólo podrán ser transferidos a una cuenta bancaria, sólo una vez convertidos a una moneda que sea aceptable según el banco respectivo, siempre y cuando el saldo de Criptomonedas sea suficiente para costear los costos de transacción y subsecuente transferencia de la misma. CAPITALIKA® transferirá el monto adeudado tan pronto como el usuario registrado lo solicite o efectuó la compra o la venta y en los plazos especificados por CAPITALIKA® para estos efectos. No obstante, transcurridos 3 meses sin haber proporcionado una cuenta bancaria válida o sin haber contactado a CAPITALIKA® para que ésta pueda haberle hecho el pago, y habiendo CAPITALIKA® hecho esfuerzos razonables para contactar y devolver dicho dinero al usuario registrado en dicho plazo, CAPITALIKA® estará eximido de pagar dichas deudas y por lo mismo el usuario no podrá recuperar dicho dinero. Sin perjuicio de lo anterior, tú aceptas que pueden existir situaciones en donde en virtud de una ley vigente u orden judicial válida, CAPITALIKA® se puede ver obligado a impedir el retiro de los saldos mantenidos en la cuenta.

Sin perjuicio de que CAPITALIKA® te enviará la información de tu cuenta, tú estás en conocimiento de que existen cobros por servicios y otros cargos que pueden ser aplicables para transferencias bancarias, las cuales se debitarán automáticamente de tu cuenta. CAPITALIKA® realizará esfuerzos razonables para informarle previamente de estos costos asociados, sin embargo, esto no implica una obligación de hacerlo.

Al cerrar una cuenta, si los costos de restitución de cualquier suma debida al usuario es mayor al monto que se pretende restituir, tú aceptas que no se haga ninguna restitución. En el caso de una eventual suspensión, cierre o inhabilitación de un usuario registrado, se cursarán o ejecutarán las operaciones que estén pendientes y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos o pagos que el usuario registrado inhabilitado haya podido realizar a CAPITALIKA® por cualquier motivo.

En caso de cancelar o bloquear una cuenta previamente aceptada, CAPITALIKA® se reserva el derecho de requerirte completar un formulario de conocimiento del cliente y solicitarte una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de CAPITALIKA®, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos o Criptomonedas que se mantengan en la cuenta a la fecha de cancelación o bloqueo.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, CAPITALIKA® te informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una cuenta aceptas que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Compliance y Riesgo propios de CAPITALIKA®, por lo que entiendes y aceptas que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

Cobro por servicio, Costos de Transacción y Compensación

CAPITALIKA® cobra por todas las transacciones que suceden dentro la Plataforma digital, sean por compra o venta de criptomoneda con XbitPay, compra o venta de criptomoneda entre usuarios, transferencias de criptomoneda entre usuarios internos y externos, traspaso de criptomoneda a moneda Fiat y viceversa.

Por otro lado, existen costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Criptomonedas, los que son cobrados por bancos y medios de pago.

Tu aceptas y autorizas a que la empresa de cobranza en Ecuador Capitalika Cía. Ltda. realice un cobro adicional sobre las transacciones que realices para recargar de fondos en dólares a tu cuenta de CAPITALIKA® mediante deposito bancario a la cuenta de Capitalika Cía. Ltda., este el valor corresponderá al impuesto por salida de capitales ISD vigente en Ecuador, el cual será provisionado por Capitalika Cía. Ltda. para ser posteriormente pagado al servicio de rentas del Ecuador SRI al momento que transfieran los fondos a las cuentas de XbitPay en el exterior.

Costos por servicios que se encuentran especificados en el Sitio y Aplicaciones Móviles: CAPITALIKA® informa que existen costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de las Criptomonedas, como por ejemplo al retirar Bitcoins desde tu cuenta a tu billetera Bitcoin personal. Estos costos, no obstante, se ajustan diariamente por reglas de mercado, se te notificarán previamente al momento de solicitar el retiro. Todo retiro en Criptomonedas desde tu cuenta CAPITALIKA® a una billetera de Criptomonedas externa deberá ser por un monto al menos superior a los costos de transacción vigentes al momento del retiro. CAPITALIKA® debitará automáticamente de tu cuenta todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma. Tú declaras estar en pleno conocimiento de lo anterior y lo aceptas.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el usuario registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Soporte y Atención al Cliente para resolver dicha situación a la cuenta de correo support@capitalika.com

Tú aceptas y declaras que CAPITALIKA® tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el usuario con las sumas que CAPITALIKA® pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina CAPITALIKA®.

Medios de Pago y Abono

Los únicos medios de pago y abono autorizados en el Sitio y Aplicaciones Móviles, salvo que se señale expresamente de otra manera, pueden ser, aunque no son una obligación para CAPITALIKA®:

1. Transferencia bancaria para recargar cuenta de usuario: Estas deben ser realizadas mediante transferencia local, hacia la cuenta bancaria de la empresa de cobranzas y pagos establecida por XBITPAY OÜ en cada país, para Ecuador la empresa de cobranza autorizada es Capitalika Cía.Ltda., la transferencia debe realizarse desde una cuenta bancaria de exclusivamente de propiedad del usuario, no se aceptan transferencias desde cuentas bancarias de terceros, no respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos que establezca el banco pertinente, a la misma cuenta bancaria desde donde provienen los fondos.
2. Tarjetas de débito. Estos pagos se rigen por estos Términos de Uso y de los Términos y Condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
3. Tarjetas de crédito emitidas Nacionales o Internacionales. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos de Uso y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio o Aplicaciones Móviles, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones o anulaciones, se regirán por estos Términos de Uso y son sujetos a

cambio sin previo aviso y a discreción de CAPITALIKA®. El Sitio o Aplicaciones Móviles podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario.

4. Efectivo: No se admite para ningún tipo de recarga a la plataforma digital de CAPITALIKA® con depósito de dinero en efectivo. Se deja expresa constancia que en cumplimiento de la legislación aplicable todos los pagos en efectivo serán reportados a la respectiva agencia gubernamental encargada del control del lavado de activo y financiamiento del terrorismo. CAPITALIKA® se guarda el derecho de retener los fondos depositados en efectivo por los usuarios, hasta que una autoridad competente de su pronunciamiento y disponga de ellos.

Devoluciones: En relación a todos los medios de pago antes señalados, CAPITALIKA® se guarda el derecho a procesar solicitudes de devolución o cancelación y sólo serán consideradas si la cuenta del usuario no ha comprado y/o retirado, según sea el caso, los fondos desde su cuenta antes de realizada la solicitud, en cuyo caso se considerará que la transacción fue realizada exitosamente y no será posible solicitar una devolución o cancelación. El usuario declara entender y aceptar lo anterior.

Disponibilidad la Plataforma y/o Aplicaciones Móviles

Tú aceptas y acuerdas que CAPITALIKA® no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet, en el Sitio o en Aplicaciones Móviles. CAPITALIKA® tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario registrado como consecuencia del acceso, uso o examen la Plataforma o Aplicaciones Móviles o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

Los usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna a CAPITALIKA® ni exigir pago por lucro cesante, resarcimiento o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet, en el Sitio. CAPITALIKA® no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido la Plataforma o en Aplicaciones Móviles.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a CAPITALIKA®; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. CAPITALIKA® no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio o en Aplicaciones Móviles.

Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio y Aplicaciones Móviles son propiedad de XBITPAY OÜ, y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo CAPITALIKA® usados en el Sitio y Aplicaciones Móviles ("Marca Comercial") son propiedad de XBITPAY OÜ, y sus respectivos dueños. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio o Aplicaciones Móviles (el "Material") son asimismo propiedad de XBITPAY OÜ, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatiza o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio la Plataforma o Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o penales.

API y Widgets

Tú aceptas que CAPITALIKA® se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo, aceptas que CAPITALIKA® se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el usuario muestre información la Plataforma o Aplicaciones Móviles en sitios propios de este último. Tú eres libre de usar estos Widgets tal como CAPITALIKA® los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

Sitios Web Externos

CAPITALIKA® no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio o Aplicaciones Móviles. A este respecto, ocasionalmente el Sitio o Aplicaciones Móviles puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos") u otras Aplicaciones Móviles. CAPITALIKA® no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de tu interacción con los mismos, ni tampoco te sugerimos que accedas o utilices los mismos.

Los Sitios Externos u otras Aplicaciones Móviles tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los la Plataforma y Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio o Aplicaciones Móviles y por lo mismo te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo u otras Aplicaciones Móviles que visites. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos u otras Aplicaciones Móviles, esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre CAPITALIKA® y el usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Cuenca - Ecuador, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro y las siguientes normas:

El tribunal estará integrado por tres árbitros designados conforme el Reglamento del Centro. El tribunal decidirá en derecho. Para la ejecución de medidas cautelares, el tribunal arbitral está facultado para solicitar a los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento sin que sea necesario el recurrir a juez ordinario alguno.

El procedimiento arbitral será confidencial.

Limitación de Responsabilidad

CAPITALIKA® no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo. Es el usuario quien deberá probar dichas circunstancias.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a CAPITALIKA® bajo o en conexión con el uso la Plataforma o Aplicaciones Móviles está limitada a:

- a) La cantidad total que el usuario registrado reclamante tenga efectiva y comprobablemente en su cuenta menos cualquier monto en cobros por servicio que adeude producto de las transacciones realizadas bajo dicha cuenta; o

- b) El 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción(es). Dichas transacciones deben ser reales y legítimas.
- c) Para estos efectos tú autorizas a CAPITALIKA® para que compruebe el estado, monto o cantidad que cada usuario registrado posea en la cuenta y el procedimiento a través del cual se hayan realizado las transacciones objeto de un reclamo.

Indemnización

El usuario registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a CAPITALIKA®, sus propietarios, filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros usuarios registrados o terceros por sus actividades en el Sitio o Aplicaciones Móviles o por su propio incumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas a los Términos y Condiciones de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Varios

Si CAPITALIKA® no pudiese entregar el Servicio descrito en estos Términos y Condiciones de Uso por razones ajenas a su control, incluyendo, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, CAPITALIKA® no se hace responsable ante los usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

Modificaciones de los Términos de Uso

CAPITALIKA® se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a contar del momento en que se publiquen.

CAPITALIKA® se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los Términos y Condiciones de Uso, a través de las vías que CAPITALIKA® considere pertinentes, pero es responsabilidad última del usuario revisar periódicamente los Términos de Uso la Plataforma.

Si realizados los cambios en los Término de Uso los usuarios continúan usando y accediendo al Sitio o Aplicaciones Móviles significará que aceptan dichos cambios.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por CAPITALIKA®, los usuarios registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos y Condiciones de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de las cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley, y CAPITALIKA® y tú convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.

No aceptación

En caso de que estos términos y condiciones no sean aceptados, por favor no utilice la plataforma digital de CAPITALIKA® o cualquiera de sus componentes tecnológicos y no utilice de ninguna manera los servicios o herramientas que proveemos, ya que estos están restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar los lineamientos informados en los presentes Términos y Condiciones de Uso. En este orden, lo invitamos a abstenerse de hacer pedidos por intermedio de nuestro sitio web o Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®, ya que por la complejidad de los servicios que ofrecemos, y por la diversidad de factores externos que juegan un rol determinante en la adecuada prestación de nuestros servicios, nuestra compañía únicamente puede celebrar relaciones de consumo con quienes puedan aceptar las presentes condiciones y reconocer así, que si bien la gran mayoría de nuestros servicios se ejecutan sin que se presente inconveniente alguno, pueden presentarse situaciones en las que surjan imprevistos - las cuales serán solucionadas por nosotros de la manera más rápida y eficiente posible- y pueden afectar el curso normal e ideal del servicio contratado.

La compañía XBITPAY OÜ propietaria de la p[plataforma digital CAPITALIKA® se exime de toda responsabilidad en caso de que los usuarios utilicen los servicios sin consentir los términos y condiciones de la plataforma de CAPITALIKA®, y se reserva la facultad de tomar todas las medidas legales pertinentes en estos casos.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones de Uso, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos y Condiciones de Uso, puedes contactarnos a la dirección de correo electrónico support@capitalika.com

**POLITICA DE PRIVACIDAD
PLATAFORMA DIGITAL CAPITALIKA®**

Fecha Revisión: 21 de junio 2018

Alcance. Esta es la Política de Privacidad de la plataforma digital CAPITALIKA®, Si está utilizando nuestros Servicios de Wallet y Exchange, esta Política de privacidad se aplica a la información que recopilamos de los usuarios dentro de la plataforma digital CAPITALIKA®, contenida en el sitio web <https://capitalika.com> y el la URL <https://exchange.x-bitpay.com/> o Aplicaciones móviles (App) para plataformas móviles Android y iOS denominada CAPITALIKA®, destinatarios de nuestros correos electrónicos o cuando usted interactúa de otra manera con nosotros.

Esta es la Política de Privacidad describe los datos que recopilamos sobre usted y cómo usamos, compartimos y protegemos estos datos.

Recopilación y uso de datos.

Datos que nos proporciona. Recopilamos la información que nos proporciona, que incluye:

- Su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, número de identificación personal y número de identificación fiscal u otro número de identificación emitido por el gobierno, fecha de nacimiento, dirección física y preferencia de moneda, como cuando crea una cuenta, complete su perfil o envíe una solicitud de ayuda;
- Los correos electrónicos y números de teléfono de sus contactos, si elige invitar a sus amigos a usar CAPITALIKA® como parte de nuestro programa de referencia cuando crea su cuenta; permitimos que sus contactos se den de baja de los mensajes comerciales que reciben de nosotros;
- Información sobre las transacciones que completa utilizando nuestros servicios, incluida la cantidad de fondos asociados con una transacción de criptomoneda, el tipo de transacción ejecutada y otra información relacionada; y
- Si usa nuestras aplicaciones móviles, recopilamos de su dispositivo móvil una identificación única (donde su dispositivo es un iPhone, también recolectamos el CFUUID recomendado por Apple (el identificador universal único de Core FOÜndation).

Otros datos recopilados.

También podemos recopilar automáticamente los siguientes datos:

- Cookies. Usamos cookies en nuestro sitio web para recopilar datos sobre su visita y para permitirle navegar de página en página sin tener que volver a iniciar sesión cada vez, contar visitas y ver qué áreas y características de nuestro sitio web son populares. No vinculamos la información que almacenamos en las cookies con ninguna información que envíe mientras está en nuestro sitio web. También podemos utilizar los datos recopilados a través de las cookies para personalizar los anuncios y hacer un seguimiento de la popularidad de nuestro sitio web. Nuestro uso de cookies y otras tecnologías nos puede permitir a nosotros y a terceros recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web después del uso de nuestros servicios.
- Analítica. Cuando visita nuestro sitio web, utilizamos herramientas de análisis de terceros para recopilar datos sobre su computadora y conexión a Internet. Esa información incluye la dirección IP de su computadora y / o proveedor de servicios de Internet, cuando accede a nuestro sitio web, la dirección de Internet de los sitios web desde los cuales se conecta a nuestro sitio web y desde donde llegó antes de aterrizar en nuestro sitio web, el navegador

que usted es utilizando, y sus movimientos y preferencias en nuestro sitio web. Toda esta información se usa internamente con el propósito de comprender cómo se está utilizando nuestro sitio web y mejorar nuestro sitio web. También utilizamos herramientas de análisis de terceros para recopilar datos sobre su uso de nuestras aplicaciones móviles. La información recopilada identifica los tipos y el momento de las acciones que realiza dentro de nuestro dispositivo móvil, incluida la instalación, el registro, la carga y ciertos tipos de navegación. Toda esta información se usa internamente con el fin de comprender cómo se usan y mejoran nuestras aplicaciones móviles.

- **Etiquetas de acción.** Cuando visita nuestro sitio web, utilizamos etiquetas de acción (también llamadas etiquetas de píxeles, GIF claro o balizas) para identificar algunas de las páginas que visita y cómo utiliza el contenido de esas páginas. Las etiquetas de acción pueden recopilar y transmitir estos datos de una manera que lo identifique si se ha registrado en nuestro sitio web o si ha iniciado sesión en nuestro sitio web. También usamos etiquetas de acción en nuestros correos electrónicos para determinar si un correo electrónico se abrió o si se reenvió a otra persona. Cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles, utilizamos etiquetas de acción en las que accede a sitios web desde enlaces en nuestras aplicaciones móviles. Estos pueden identificar las páginas que visita y cómo utiliza el contenido en esas páginas.
- **Manejo de sitio.** Agregamos datos que recopilamos sobre el uso de nuestro sitio web para administrar, proteger y mejorar nuestro sitio web y nuestros sistemas, para comprender mejor las preferencias de los visitantes de nuestro sitio web y optimizar el contenido que servimos, para identificar problemas del servidor, para compilar estadísticas agregadas sobre el uso de nuestro sitio web y para mejorar nuestro marketing e investigación.
- **No rastrear.** Nuestro Servicio actualmente no responde a las señales de "No rastrear" y opera como se describe en esta Política de privacidad, ya sea que se reciba o no una señal de No rastrear. Si lo hacemos en el futuro, describiremos cómo lo hacemos en esta Política de privacidad.

Al proporcionarnos voluntariamente datos personales, usted acepta nuestro uso de acuerdo con esta Política de privacidad. Si nos proporciona datos personales, reconoce y acepta que dichos datos personales pueden transferirse desde su ubicación actual a las oficinas y servidores de XbitPay OÜ y los terceros autorizados mencionados en esta política, algunos de los cuales pueden estar ubicados en los Estados Unidos, Europa o Latinoamérica.

Cómo protegemos los datos que recopilamos.

Usamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos razonables para proteger la información personal que obtenemos de usted contra la pérdida, el uso indebido y el acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Tenga en cuenta que no somos responsables de la seguridad de los datos que está transmitiendo a través de Internet ni de los datos que está almacenando, publicando o proporcionando directamente en el sitio web o aplicación móvil de un tercero, que se rige por las políticas de esa parte. Tenga en cuenta que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si tiene más preguntas sobre seguridad, puede contactarnos.

Retención de datos. Si desea cerrar su cuenta de CAPITALIKA® por completo, contáctenos desde su dirección de correo electrónico registrada. Podemos retener información sobre usted en nuestras bases de datos por el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios y de acuerdo con las leyes aplicables. Nuestra retención y uso de su información será tan necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. El período de retención puede extenderse más allá del final de su relación con nosotros, pero solo será necesario siempre que tengamos suficiente información para responder a cualquier problema que pueda surgir más adelante.

Por ejemplo, es posible que necesitemos o se nos solicite que retengamos cierta información para evitar actividades fraudulentas, protegernos de responsabilidad, permitirnos buscar remedios disponibles o limitar cualquier daño que podamos sufrir, o si creemos de buena fe que una ley, regulación, regla o directriz lo requiere.

Acceso a la información.

Responderemos a su solicitud de acceso a la información que recopilamos sobre usted dentro del plazo requerido por la ley aplicable.

Compartir datos.

Podemos compartir su información de la siguiente manera:

- Información que usted ha consentido o nos ha dado permiso para compartir.
- Hemos agregado o eliminado la identificación de la información, de modo que no se puede usar razonablemente para identificarlo.
- Con las empresas afiliadas o que mantengan contratos de manejo de información con XbitPay OÜ.
- Con los proveedores de servicios externos que utilizamos para brindar nuestro servicio, incluidos ciertos servicios de cobranza, publicidad, remisión, operaciones, servicios financieros y tecnología (como proveedores de hosting, verificación de identidad, soporte, pago y proveedores de servicios de correo electrónico).
- Si así lo exige la ley aplicable o el proceso legal, o si creemos que está de acuerdo con la ley aplicable o el proceso legal.
- Para proteger los derechos, propiedad y seguridad de CAPITALIKA®, nuestros usuarios y el público, incluyendo, por ejemplo, en conexión con procedimientos judiciales, o para detectar o prevenir actividad criminal, fraude, tergiversación material, o para establecer nuestros derechos o defendernos contra Reclamaciones legales.
- En relación con la venta, fusión, transferencia o reorganización de la totalidad o partes de nuestro negocio.

Comunicaciones por correo electrónico.

Utilizaremos su nombre y dirección de correo electrónico para enviarle información. Tenga en cuenta que podemos enviarle mensajes transaccionales y de relación, notificaciones de suspensión temporal de servicio por mantenimiento, notificaciones de cancelación de su cuenta, mensajes de soporte de la plataforma digital y además nuestras comunicaciones de marketing.

Facebook y otros servicios de redes sociales

Como parte de nuestro servicio, puede usar Facebook u otros servicios de redes sociales (a los que se hace referencia en esta política como Servicios de redes sociales) para autenticar su identidad y autorizar a un Servicio de redes sociales a compartir cierta información con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, que está asociada a su cuenta de CAPITALIKA®. Un Servicio de Redes Sociales también puede permitirle publicar información sobre sus actividades en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones móviles en su página de perfil del Servicio de Redes Sociales para compartir con otras personas dentro de su red. La información que obtenemos depende de la configuración de su Servicio de redes sociales y de las políticas de privacidad del Servicio de redes sociales, así que asegúrese de saber cuáles son. XbitPay no será responsable de las prácticas de privacidad u otras acciones de los Servicios de redes sociales que puedan habilitarse dentro de nuestros servicios.

Enlaces a otros sitios web y servicios en línea. Nuestro sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web o servicios en línea, incluido Facebook, cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de la plataforma digital de CAPITALIKA®. Si envía información a cualquiera de esos sitios web o servicios en línea, su información se rige por sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos que lea detenidamente la declaración de privacidad de cualquier sitio web que visite.

Cambios a esta política.

Nos reservamos el derecho de modificar estas políticas en cualquier momento a nuestra entera discreción. Intentaremos comunicar por los medios que consideremos más adecuados a todos nuestros usuarios oportunamente, en caso de haber un cambio en estas políticas, sin embargo es de exclusiva responsabilidad del usuario periódicamente revisar las políticas de privacidad de CAPITALIKA® y continuar o no usando la plataforma digital.

Para mantener sus datos personales exactos, actualizados y completos, actualícelos directamente en el Sitio o Aplicaciones Móviles de CAPITALIKA®

Si requiere validar los datos actualizados mediante su documentación digital, es necesario que vuelva a cargar digitalmente dichos documentos a la plataforma de CAPITALIKA® a través la Plataforma o Aplicaciones Móviles. Tomaremos las medidas razonables para actualizar o corregir los datos personales en nuestra posesión que haya enviado previamente utilizando nuestros servicios. Siéntase libre de contactarnos si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad o las prácticas de información de los Servicios de CAPITALIKA®, puede hacerlo mediante el correo electrónico info@capitalika.com

XbitPay OÜ puede trabajar con empresas de análisis de datos para ayudar a entender cómo se está utilizando la aplicación, tales como la frecuencia y duración de uso. Para proteger el anonimato de esta información, utilizamos una tecnología de encriptación para asegurar que estos terceros no pueden identificar personalmente.

Si desea darse de baja del uso del servicio y eliminar su información de nuestros sistemas puede hacerlo en cualquier momento, para detener la recolección de información por la plataforma informática es necesaria la desinstalación de la aplicación. Puede utilizar los procesos estándar de desinstalación que disponibles como parte de su dispositivo móvil o por el mercado de aplicaciones móviles o la red. También puede solicitar darse de baja y la eliminación de su información a través de correo electrónico, a: support@capitalika.com

Política de Retención de Datos

La gestión de la Información CAPITALIKA®, conservará datos de cada usuario proporcionada por el tiempo que se utiliza la aplicación y durante un plazo razonable. Vamos a conservar la información recopilada automáticamente hasta por 10 años y, posteriormente, se puede guardar definitivamente. Si desea que eliminemos los datos del usuario que han sido proporcionados a través de la plataforma digital CAPITALIKA®, póngase en contacto con nosotros, a: support@capitalika.com y le responderemos en un plazo razonable. Tenga en cuenta que algunos o todos los datos que proporcionaron los usuarios pueden ser requeridos para que la plataforma funcione correctamente.

Seguridad.

CAPITALIKA®, estará siempre preocupada por salvaguardar la confidencialidad de su información. Proveemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que procesamos y mantener, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de información que



procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

Consentimiento. Mediante el uso de la plataforma de CAPITALIKA®, usted acepta nuestro procesamiento de sus datos en los términos de esta Política de Privacidad.

Contáctenos. Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la plataforma digital de CAPITALIKA®, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a info@capitalika.com